

¿Cómo se conectará a su vídeo cita?

[Dispositivo móvil usando la aplicación MyChart](#)

[Dispositivo móvil sin usar la aplicación MyChart](#)

[Computadora usando la aplicación MyChart](#)

[Computadora sin usar la aplicación MyChart](#)

[Problemas técnicos](#)

[Preguntas](#)



ANTES DE PROGRAMAR SU VÍDEO CITA

Se le ha programado una vídeo cita. ¿Qué es lo que sigue?

- Prepárese usted y prepare su entorno para que resulte en una buena vídeo cita.
 - Elija un lugar donde tenga privacidad.
 - Reduzca al mínimo las distracciones e interrupciones de visitantes, niños, mascotas, etc.
 - Apague o silencie todo lo que pueda causar ruido de fondo para que usted y su proveedor puedan escucharse mutuamente.
 - Vístase como su fuera a la clínica en persona.
 - Se recomienda tener una buena conexión WiFi. Si opta por utilizar una conexión a través de su celular, pueden aplicarse tarifas de uso de datos.
 - Libere el ancho de banda en su red evitando el uso de servicios en línea como la transmisión de vídeos, juegos y otros recursos en línea. Esto permitirá una vídeo cita de mejor calidad.
 - Asegúrese de que su equipo esté completamente cargado.

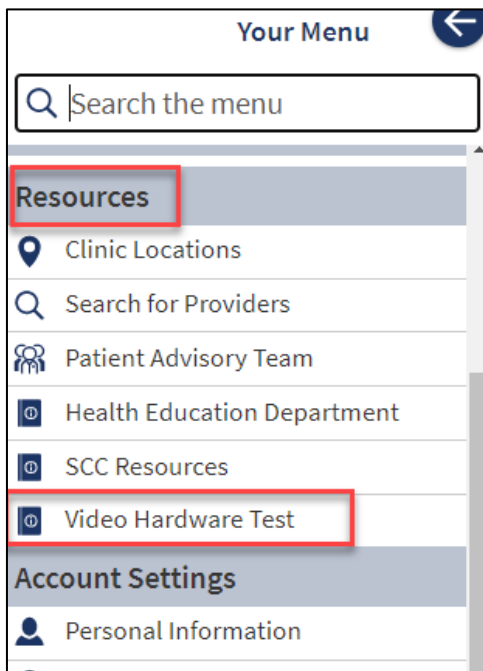
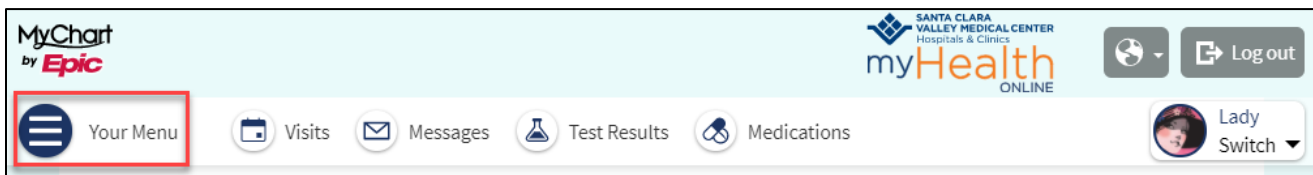
PREPARE SU EQUIPO CON ANTELACIÓN

Dispositivo Móvil

1. No se requiere la aplicación  **MyChart**, sin embargo, puede optar por utilizarla para otras funciones que ofrece. Descárguela y seleccione  SANTA CLARA VALLEY MEDICAL CENTER Hospital & Clinics
2. Verifique que pueda iniciar la sesión. Incluso usted puede configurarlo para que inicie la sesión con Face ID (si está disponible).

Computadora

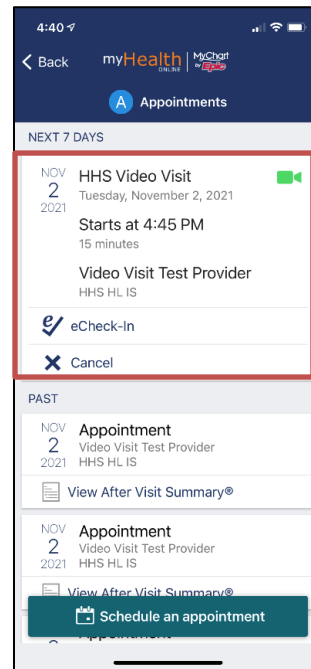
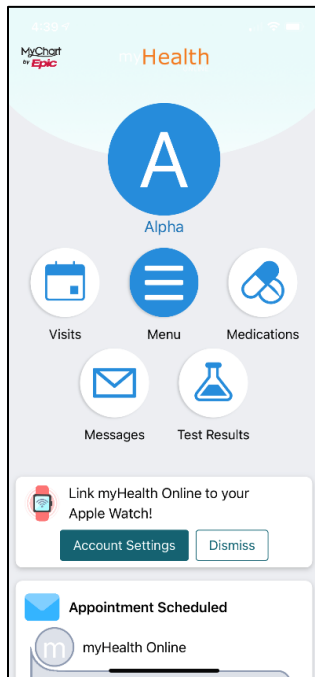
1. Asegúrese de que dispone de un equipo de audio y vídeo, como auriculares y cámara web o cámara y micrófono integrados.
2. Si tiene una cuenta de myHealth Online en <https://myhealthonline.sccgov.org/> puede entrar para probar el hardware de vídeo de su equipo: Haga un clic Menu, desplácese hacia abajo hasta Resources. Seleccione Video Hardware Test.



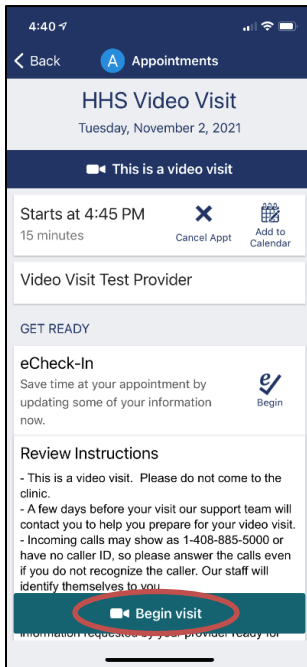
Conéctese a la Vídeo Cita desde un Dispositivo Móvil usando MyChart:

Acceda a su cuenta de **myHealth Online**.

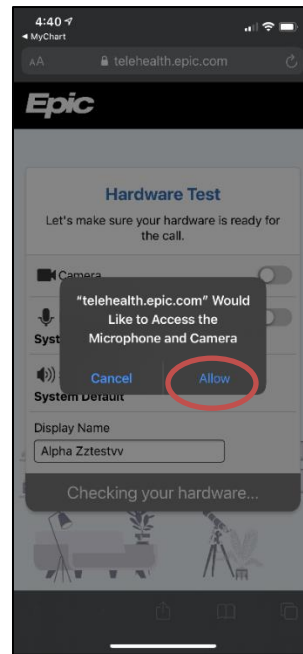
1. Para acceso por poder (proxy), pulse el registro del paciente que desea ver
2. Pulse **Visits** (Citas)
3. Busque su **Video Visit** (Vídeo Cita) en la lista
4. Pulse en la cita



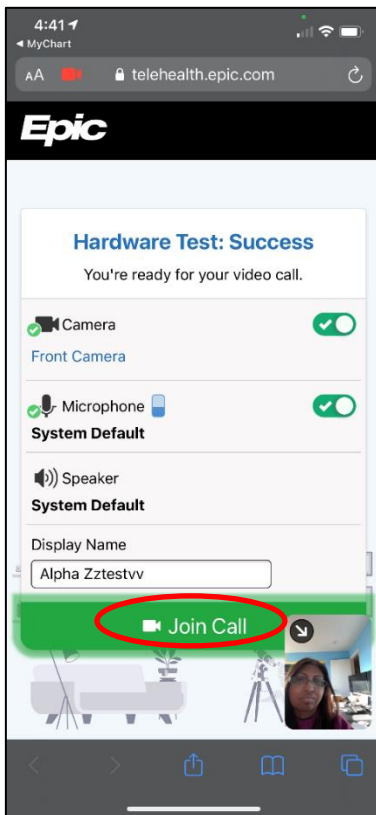
4. Pulse el icono **Begin Visit**



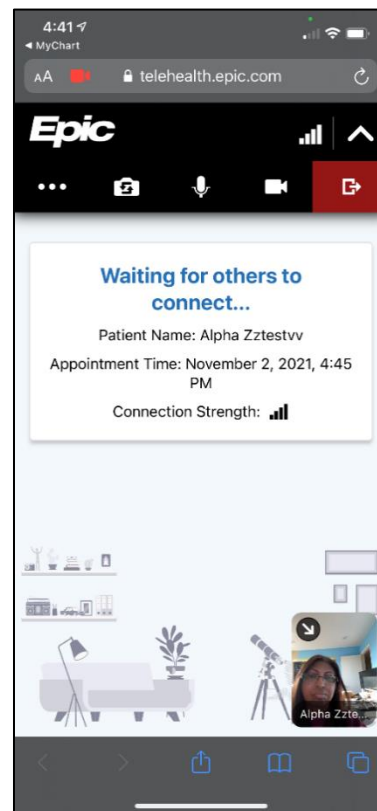
6. Pulse **Allow** (Permitir) para acceder a su cámara y micrófono



5. Pulse **Join Call**. Esto probará su Hardware.



7. ¡Usted está listo para su cita! Verá "Waiting for your clinician to join" (Esperando a que su médico se conecte)



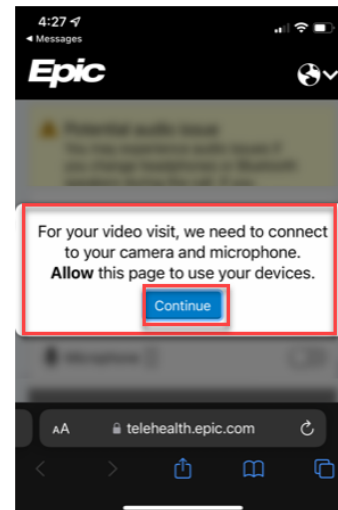
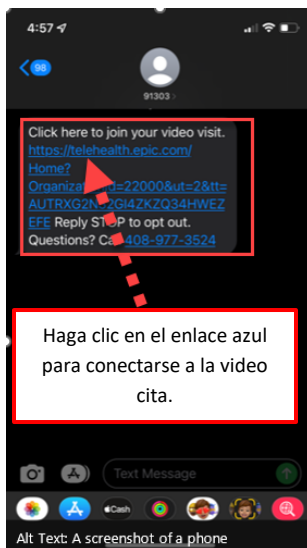
Conéctese a una Vídeo Cita desde un Dispositivo Móvil sin

MyChart:

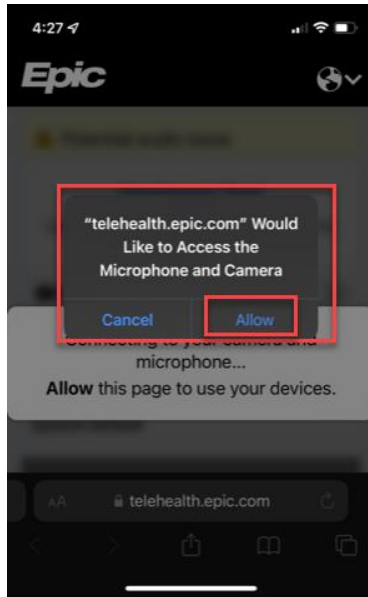
El día de su Vídeo Cita, usted recibirá una llamada telefónica de una enfermera 15 minutos antes de su cita programada como cuando lo llaman a pasar al consultorio en persona.

La enfermera le preguntará el motivo de la cita y verificará sus alergias, sus medicamentos actuales y su farmacia preferida. Le preguntarán si necesita el enlace para la vídeo cita. Si tiene myHealth Online, puede unirse desde su cuenta de myHealth Online. Si no tiene una cuenta de myHealth Online, la enfermera le enviará un mensaje de texto a su teléfono móvil.

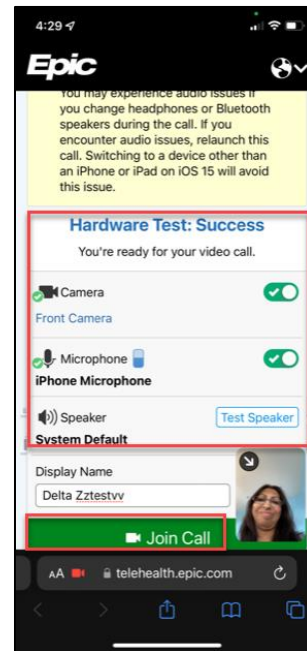
1. En el mensaje de texto, haga clic en el enlace azul para abrir y conectarse a la vídeo cita.
2. Aparecerá una ventana emergente que le permitirá ver el vídeo. La cita tendrá que conectarse con su cámara y micrófono. Haga clic en **Continue**.



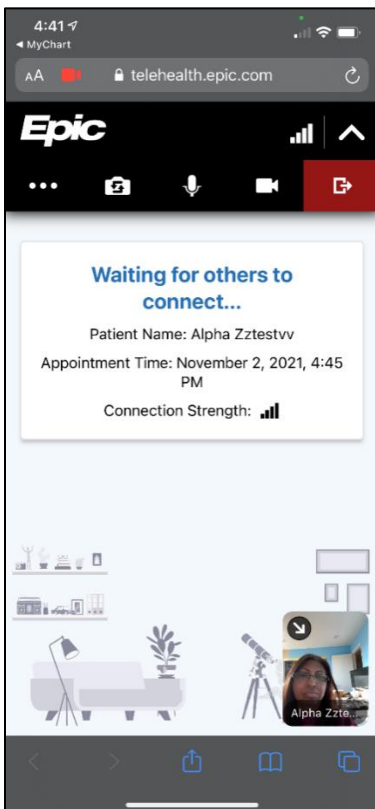
3. Pulse **Allow** (Permitir) para dar acceso a su cámara y micrófono



4. Pulse **Join Call**. Esto probará su hardware



5. ¡Usted está listo para su cita! Usted verá **Waiting for others to Connect** (Esperando a que otros se conecten)



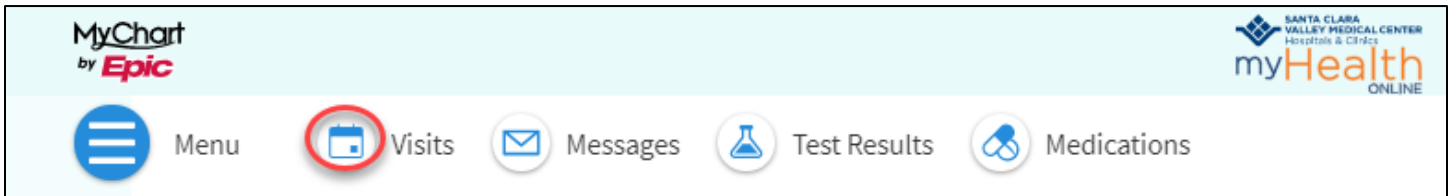
Conéctese a una Vídeo Cita con una Computadora utilizando

MyChart:

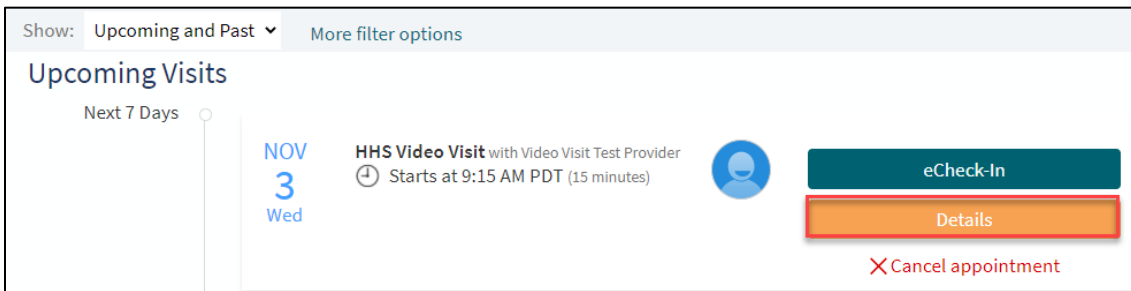
Nota: Es *preferible* conectarse usando un dispositivo móvil ya que tendrá mejor acceso a las herramientas de video y voz. Conéctese desde su computadora usando los navegadores *Chrome* o *Firefox*.

Acceda a su cuenta de **myHealth Online** en <https://myhealthonline.sccgov.org/>.

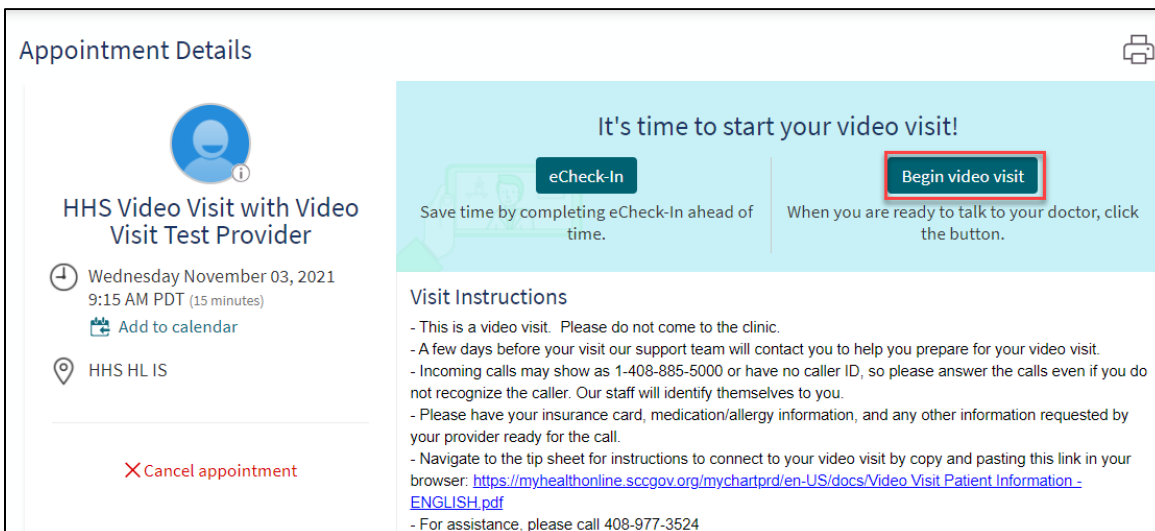
1. Para acceso por poder (proxy), pulse el registro del paciente que desea ver
2. Vaya a **Visits** -> **My Visits**



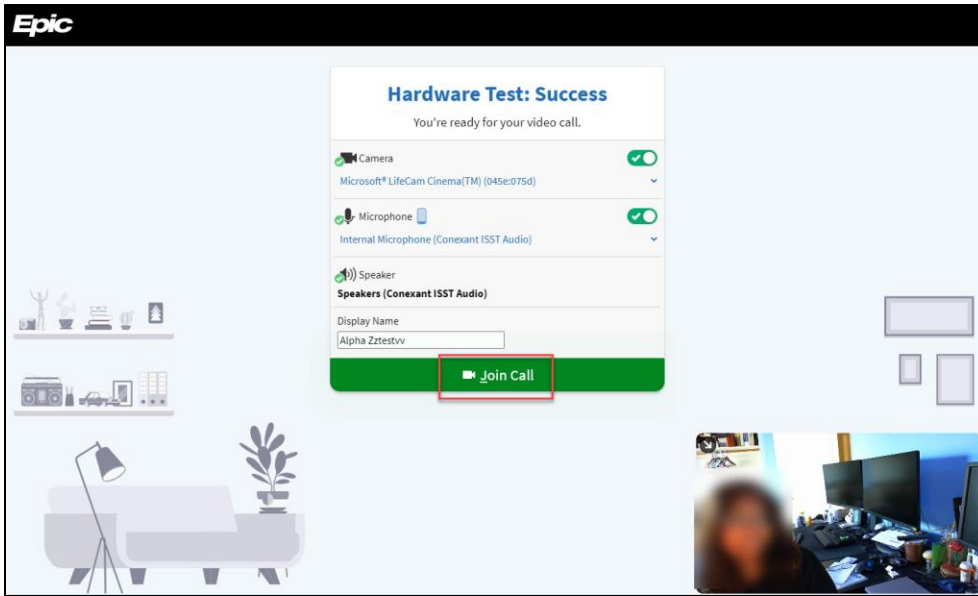
3. Busque su **Video Visit** (Vídeo Cita)
4. Haga clic en **Details** (Detalles)



5. Haga clic en **Begin Video Visit** (Comience la Vídeo Cita)



6. Asegúrese de que la prueba salga bien. Pulse **Join Call** (Conectar la llamada)



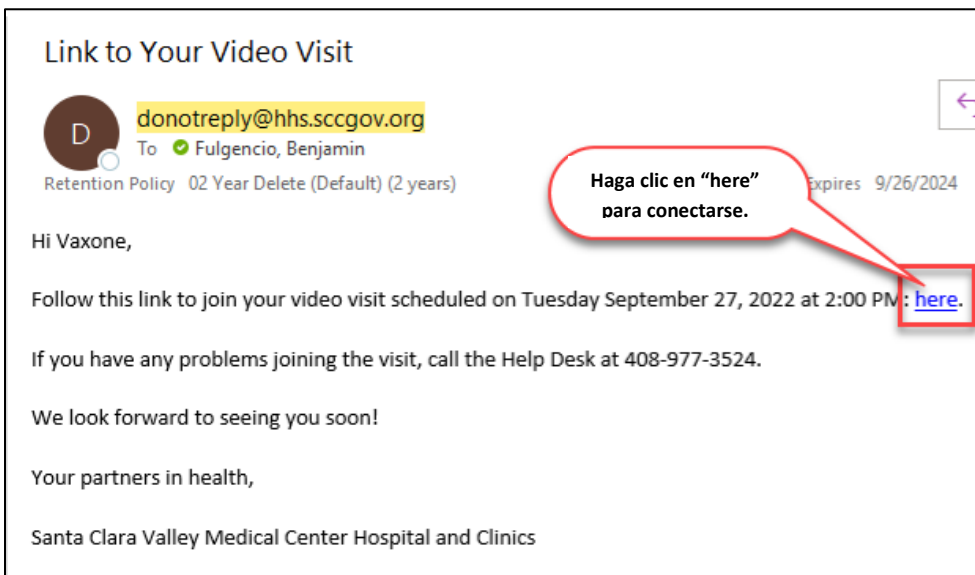
7. Haga clic en **JOIN** (Conectar)
8. ¡Usted está listo para su cita! Usted verá Waiting for others to Connect (Esperando a que otros se conecten).

Conéctese a una Vídeo Cita usando una Computadora:

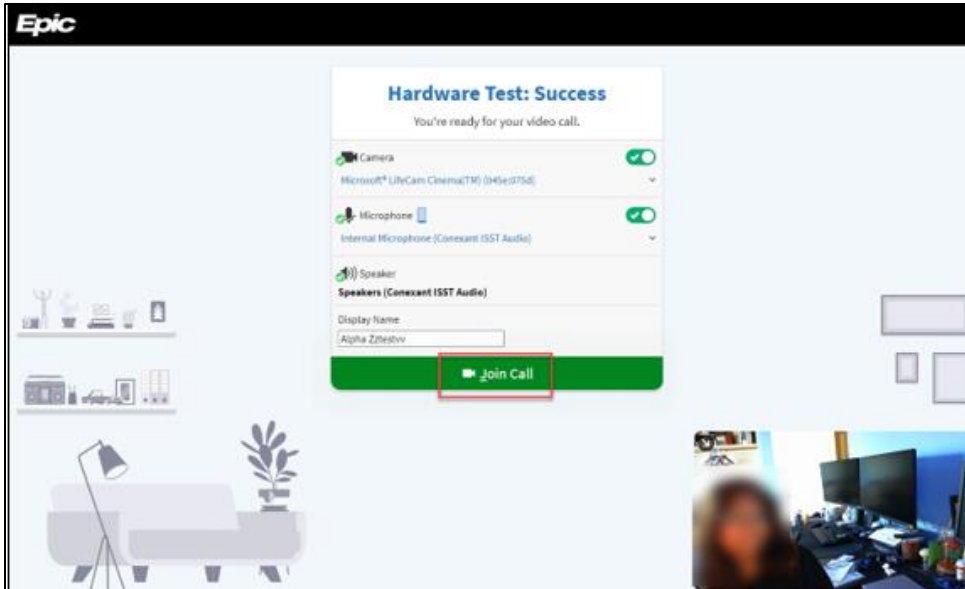
Nota: Conéctese desde su computadora usando los navegadores *Chrome* o *Firefox*.

El día de su Vídeo Cita, usted recibirá una llamada telefónica de una enfermera 15 minutos antes de su cita programada.

La enfermera le preguntará el motivo de la visita y verificará sus alergias, sus medicamentos actuales y su farmacia preferida. Le preguntarán si necesita el enlace para la vídeo cita. La enfermera le enviará un mensaje de correo electrónico para que usted se conecte desde su computadora.



Asegúrese de que la prueba de hardware salga bien. Pulse **Join Call** (Conectar la llamada).



¡Usted está listo para su cita! Usted verá **Waiting for others to Connect** (Esperando a que otros se conecten).

¿Está teniendo problemas técnicos?

¿No puede ver ni escuchar al proveedor?

- Asegúrese de que el volumen esté subido.
- Fíjese si el botón de silencio está encendido.
- Asegúrese de que su cámara esté encendida y orientada hacia usted.
- Intente salir y reiniciar su video cita.
- Si utiliza una computadora, compruebe que la cámara esté enchufada.

¿Tiene preguntas?

Si necesita ayuda para configurar o conectarse con su cita, estamos aquí para ayudarle.

Llame a la línea de asistencia al paciente al 1-408-977-3524